



FP DENTISTRY s.r.l. | Via Agnello 15, 20121 Milano | ☎ 02 878321 | 📍 02 72096147 | 🌐 www.fpdentistry.it | 📧 studio.agnello@fpdentistry.it | P.IVA 07882860963

FP DENTISTRY s.r.l. | Via della Spiga 20, 20121 Milano | ☎ 02 795127 | 📍 02 76001901 | 🌐 www.fpdentistry.it | 📧 studio.spiga@fpdentistry.it | P.IVA 07882860963

Carta dei Servizi

FPdentistry s.r.l.

Sede Legale e Operativa: Via della Spiga, 20
Sede Operativa: Via Agnello, 15

20121 Milano

STAMPATO IL 1 Settembre 2015
Ver. 1

Documento Unico di Pag.17



FP dentistry
PROF. ALBERTO FERRARA



FP dentistry
DOTT.SSA FRANCESCA PECCHIONI

SORRISO E BENESSERE come sinonimi di BELLEZZA e SALUTE

La ricerca di un accordo perfetto tra questi due obiettivi ha condotto l'FPdentistry del Prof. Alberto Ferrara e della Dottoressa Francesca Pecchioni alla filosofia dello SMILE WELLNESS, un diritto indiscutibile di ogni paziente, che esige il massimo dal punto di vista medico ed estetico, un dovere di raggiungimento, da parte dell'equipe medica, di uno smilwellness individuale per ogni paziente.

Nel 1992 il Prof. Augusto Pecchioni, ci ha lasciati, e noi con massimo impegno e determinazione seguiamo i suoi insegnamenti e continuiamo la sua valente opera alla luce dei ciò che di nuovo è apparso all'orizzonte.

La società moderna ha portato ad un aumento dei bisogni personali e quindi, anche in materia odontoiatrica, le richieste e le aspettative dei pazienti sono più alte rispetto ad un tempo.

Si è evidenziata quindi la necessità di rinnovare il modello di terapia odontoiatrica e di adattare le strutture di cura alle attuali necessità.

MORA THAN ... "SMILE WELLENS": un nuovo modello di salute e bellezza in un unica realtà

E' ormai a conoscenza di tutti come un sorriso sano e bello porti al BENESSERE GENERALE della persona.

E come molte PATOLOGIE NON ODONTOIATRICHE siano legate a problemi odontoiatrici.

Per questo motivo FPdentistry, alla diagnosi e terapia delle patologie dentali, affianca trattamenti associati ad altre patologie presenti.

Grande attenzione viene posta alla prevenzione della carie nei bambini e della malattia parodontale negli adulti, con un servizio di richiami periodici, alla luce delle strette correlazioni evidenziate di recente nella letteratura internazionale con malattie sistemiche (malattie cardiache, ad esempio) e stili di vita.

Un altro capitolo di grande attualità è la terapia dei disordini cranio-mandibolari, le loro implicazioni psicologiche e molte patologie posturali ad esse connesse.

Accanto alla diagnosi e terapia delle PATOLOGIE DENTALI eseguite oggi con i supporti tecnologici più avanzati (tomografia e CAD CAM, tecniche ortodontiche low-fiction, invisible aligner, dentosofia), secondo i principi della "evidence based dentistry", si affianca oggi la terapia ESTETICA che coinvolge sia trattamenti prettamente odontoiatrici, come restauro estetico dei denti o la correzione ortodontica di malocclusioni dentali o scheletriche, che la medicina e la chirurgia estetica, e la dietologia, nell'ottica di una visione più allargata e integrale del paziente.

La storia dello studio	4
Due sedi un unico team	4
Orari e riferimenti	5
Via della Spiga, 20	5
Via Agnello, 15	5
Le Nostre specializzazioni	5
Prevenzione	5
Diagnosi	6
Piano di trattamento	6
Conservativa	6
Pedodonzia	7
Endodonzia	7
Chirurgia e Patologia Orale	8
Parodontologia	8
Implantologia	9
Protesi	9
CAD CAM	10
Gnatologia	10
Ortodonzia	10
Dietologia	11
Logopedia	11
Psicoterapia e Terapia d'aiuto	12
Osteopatia	12
Medicina e Odontoiatria Estetica	13
Diritti del Paziente	14
Doveri del Paziente	14
Qualità e Privacy	15
Formazione	15
Sicurezza sul Lavoro e Sorveglianza Sanitaria	16
Sterilizzazione	16
Prenotazione e Accesso ai Poliambulatori	16
Norme generali	16
Modalità di pagamento delle prestazioni erogate	17

La storia dello studio

L'FPdentistry nasce come studio a Milano, in Via Meravigli, nella seconda metà del secolo scorso, grazie alla collaborazione del Dottor Lucio Agnetti e del Professor Augusto Pecchioni, al quale si deve l'indirizzo professionale che lo studio ha seguito negli anni sessanta, con il trasferimento in Via della Spiga.

Per circa vent'anni il Professor Augusto Pecchioni ha diretto lo studio incrementando la professionalità in ogni campo odontoiatrica, ed in modo determinate in campo endodontico e implantare, collaborando con i migliori specialisti in Italia e all'estero.

Negli anni ottanta si è costituita un'Associazione Professionale con il Professor Alberto Ferrara e la Dottoressa Francesca Pecchioni, incrementando con essi l'attività ortodontica e parodontale.

Dal settembre 2012 lo studio si trasforma in FPdentistry srl del Professor Alberto Ferrara e della Dottoressa Francesca Pecchioni con la creazione di due sedi, una in Via della Spiga e una in Via Agnello, con ambienti idonei e attrezzati per le differenti specialità odontoiatriche.

Due sedi un unico team

Due le sedi dell'FPdentistry a Milano (Via Agnello, 15 - Via della Spiga, 20), entrambe nel centro della città, nate dall'esigenza di avere ambienti idonei ed attrezzati specificamente per le differenti specialità odontoiatriche, e le altre discipline ad esse correlate.

In entrambe le sedi vengono affrontate le tematiche odontoiatriche generali, ma affiancate da quelle più specialistiche.

SEDE DI VIA AGNELLO

ODONTOIATRIA PEDIATRICA
ODONTOIATRIA CONSERVATIVA DELL'ADULTO
prevenzione e profilassi - sbiancamenti
ORTODONZIA
disallineamento dentale
estetica del sorriso
disarmonie scheletriche dei mascellari
patologie della funzione orale
respirazione, deglutizione, frenulo
GNATOLOGIA
cefalee, disturbi cervicali
blocchi mandibolari, acufeni,
dispnee notturne, russamento
medicina estetica
rimodellamento facciale muscolare
POSTUROLOGIA
patologie della colonna vertebrale
prevenzione della scoliosi
appoggio plantare
trattamento osteopatia
LOGOPEDIA DIETOLOGIA PSICOTERAPIA

SEDE DI VIA DELLA SPIGA

ODONTOIATRIA GENERALE
ODONTOIATRIA ESTETICA
faccette corone traslucide coperture radicali
PARODONTOLOGIA
terapia non chirurgica della parodontite
terapia chirurgica della tasche parodontali
rigenerazione tissulare guidata
chirurgia orale
IMPIANTI
impianti post-estrattivi
impianti a carico immediato
rialzo del seno mascellare
rigenerazione ossea
PROTESI
corone e ponti metal-free
impronte ottiche
CAD-CAM - monconi customizzati
riabilitazioni in un'unica soluzione
PATOLOGIA ORALE CHIRURGIA ESTETICA
ANESTESIA ASSISTITA

Orari e riferimenti

FPdentistry srl ha richiesto e ottenuto l'autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria per i poliambulatori di Via della Spiga e Via Agnello nel 2012 da parte dell'ASL Milano 1.

Via della Spiga, 20

Orari e riferimenti

lunedì, martedì e giovedì dalle 8.30-12.30 14.00-18.00

mercoledì e venerdì dalle 8.30-13.30 14.00-17.00

Tel: 02 795127

mail: studio.spiga@fpdentistry.it

Via Agnello, 15

Orari e riferimenti

lunedì, martedì dalle 9.00-13.00 14.00-18.00

mercoledì, giovedì dalle 9.00-12.30 14.00-18.30

venerdì dalle 8.30-12.30 13.30-17.30

Tel: 02 878321

mail: studio.agnello@fpdentistry.it

Le Nostre specializzazioni

Prevenzione

La stretta monitorizzazione della salute parodontale è oggi il punto di partenza per una corretta salute orale. La prevenzione delle malattie parodontali con un servizio di TPS (terapia parodontale di supporto) è necessaria anche alla luce delle strette correlazioni evidenziate di recente dalla letteratura internazionale tra malattie parodontali e gravi patologie sistemiche, come le malattie cardiovascolari (ictus ed infarto del miocardio), la bronco-pneumopatia cronica ostruttiva, il diabete, le patologie prostatiche e le gravidanze pre-termine; a questo proposito viene sempre più posta enfasi sugli stili di vita e sulla prevenzione delle sindromi dimetaboliche (esercizio fisico e dieta). Quindi la prevenzione si esplica a vari livelli e inizia dalla padronanza di corrette abitudini alimentari e da una scrupolosa igiene orale domiciliare.

Una visita periodica del medico odontoiatra è necessaria per un programma di prevenzione delle patologie orali e può avvalersi di strumenti specifici. Per la prevenzione della carie oltre alla corretta igiene orale domiciliare ed ad una dieta adeguata si può ad esempio usufruire della fluoro profilassi. Per la prevenzione della malattia parodontale si utilizzano indici come il PSR che monitorizzano nel tempo l'evoluzione della situazione parodontale. La prevenzione per le patologie della mucosa orale si esplica con l'attenta valutazione di tutte le forme di precancerosi vere e potenziali come Eritroplachia, Candidosi cronica iperplastica, Iperplasia verruciforme, Leucoplachia, Lichen planus ed altre.

Attuata in tutte le nostre sedi

Diagnosi

Alla base di ogni terapia esiste una corretta diagnosi. In Odontoiatria la diagnosi si basa sull'esame clinico, su esami radiografici ed eventuali esami di laboratorio.

L'esame clinico si basa su un'anamnesi medica e stomatologica, sull'esame obiettivo delle mucose orali, delle gengive e dei denti, sulla palpazione dei muscoli masticatori, sui controlli dell'occlusione e sul sondaggio parodontale.

Gli esami radiografici sono rx endo-orali periapicali e rx endo-orali bite wings, l'ortopantomografia delle arcate dentali, la teleradiografia, la T.A.C. dei mascellari sostituita oggi dalle rx CBCT, che riducono di circa 120 volte l'esposizione del paziente a radiazioni nocivi per la salute. Gli eventuali esami di laboratorio comprendono, oltre agli esami ematici di routine, quelli microbiologici della placca batterica.

CBCT solo nella sede di Via della Spiga

Teleradiografia e RX mano solo nella sede di Via Agnello.

Piano di trattamento

Il piano di trattamento ideale è quello che soddisfa nel modo più semplice ed economico possibile le necessità e i desideri del paziente. La corretta formulazione di un piano di trattamento è la chiave di volta del successo terapeutico.

Questa è il risultato di un lungo e complesso processo decisionale che coinvolge molti aspetti che vanno dalle aspettative del paziente all'abilità dell'operatore, dalla disponibilità di tempo e denaro all'interpretazione dei dati della letteratura scientifica.

Nei casi semplici dopo un accurato esame clinico e un esame radiografico e' possibile preparare un piano di trattamento già durante la prima visita del paziente.

Nel caso invece di una patologia più complessa si dovrà fare o uno studio Ortodontico o una terapia causale, al cui termine ci sarà una rivalutazione dello stato dei tessuti e della risposta individuale al primo ciclo terapeutico e una proposta di terapia.

Solo a questo punto sarà possibile, sulla base della valutazione dei risultati raggiunti, formulare un piano di trattamento definitivo.

Le Prime Visite nei Poliambulatori sono sempre effettuate dai Direttori Sanitari, i quali coinvolgeranno i migliori esperti per le specifiche necessità terapeutiche del paziente e l'eventuale invio alla sede di riferimento per il caso.

Conservativa

L'odontoiatria conservativa si occupa di trattare le lesioni a carico dello smalto e della dentina dei denti (dovute principalmente a carie, ma anche a traumi) con la finalità di restaurare la normale funzione ed estetica di quest'ultimi. Per restaurare tali lesioni, è possibile utilizzare:

- una tecnica diretta (l'odontoiatra prepara nel dente una idonea cavità e la ottura nella stessa seduta);
- una tecnica indiretta (l'odontoiatra prepara una cavità e ne rileva un'impronta digitale che viene poi sviluppata con i sistemi CAD CAM), nell'arco di circa 90 minuti viene progettato, fresato, rifinito e cementato il dispositivo su misura che sigillerà la cavità creata.

La tecnica diretta è la più frequentemente utilizzata nel caso di lesioni piccole e medie; la tecnica indiretta di norma è riservata alle perdite di sostanza dentale più importanti.

Fino a pochi anni orsono, il materiale più frequentemente utilizzato per le otturazioni dei molari e premolari era costituito dall'amalgama d'argento. Da qualche anno tale materiale è stato progressivamente rimpiazzato dalle resine composite, che permettono, oltre ad una migliore estetica, anche l'esecuzione di cavità più conservative (cioè meno destruenti nei confronti del dente trattato). Tali resine composite devono essere utilizzate con l'ausilio della diga di gomma, ovvero di un foglio di gomma, posto in bocca del paziente, che ha lo scopo di non far bagnare i denti da trattare dalla saliva (la saliva inibisce infatti il processo di indurimento di tali materiali minandone la resistenza nel tempo).

I nostri specialisti:

Dott.ssa Veronica Federighi
Dott.ssa Giulia Ferrara
Dott. Claudio Greco

Pedodonzia

La Pedodonzia o odontoiatria pediatrica è una disciplina che previene e cura la patologie odontostomatologiche del paziente in età evolutiva, dai 2 ai 16 anni.

L'attenzione è rivolta alla prevenzione delle lesioni cariose da parte dell'igienista dentale o dell'odontoiatra (suggerimento di dieta corretta, applicazioni di fluoro, sigillatura dei solchi, educazione all'igiene orale, individuazione di disgnazie precoci) ed alla ricerca della collaborazione dei piccoli pazienti.

Il bambino non è un uomo in miniatura né fisicamente e nemmeno psicologicamente.

Le differenze sostanziali rispetto all'uomo sono:

- il bambino agisce in modo istintivo
- Ha cognizione indistinta del tempo (non è capace di organizzare il proprio tempo e pre questo sono i genitori a scandirlo)

E' quindi necessario mettersi in sintonia con il bambino in modo da poter conquistare la sua attenzione e la sua fiducia.

I nostri specialisti:

Dott.ssa Veronica Federighi
Dott.ssa Giulia Ferrara

Endodonzia

L'endodonzia è una branca dell'odontoiatria di grande importanza. La così detta devitalizzazione o meglio trattamento canalare del dente permette infatti di conservare il dente originale pur se affetto da un'infezione periapicale senza ricorrere alla sua sostituzione.

A seguito di carie profonde si ha la necrosi del fascio neurovascolare del dente; per curare la conseguente infezione si pratica una detersione, sagomatura ed otturazione dei canali che contengono i vasi sanguinei e i nervi all'interno dei denti. Questa tecnica operatoria è in continua evoluzione, sia nei materiali e strumenti sempre più performanti, con grande miglioramento nelle metodologie d'intervento.

I nostri specialisti:

Dott.ssa Veronica Federighi
Dott.ssa Giulia Ferrara
Dott. Claudio Greco

Chirurgia e Patologia Orale

La chirurgia orale comprende una serie di interventi che riguardano diversi tessuti nel cavo orale. Dalle biopsie alle asportazioni di epulidi, mucocele o di lesioni precancerose per ciò che riguarda i tessuti molli.

Avulsioni semplici o complesse di denti sia in arcata che in parziale o totale inclusione ossea. Interventi di frenulectomia, germectomie e disinclusioni sono a volte chirurgie necessarie durante le terapie ortodontiche. Eucleazione di cisti odontogene o follicolari ed il rimodellamento di creste edentule sono gli interventi che coinvolgono sia l'osso alveolare che quello basale dei mascellari.

I nostri specialisti:

Dott.ssa Veronica Federighi
Prof. Alberto Ferrara
Dott.ssa Giulia Ferrara
Dott. Roberto Franchini
Dott. Claudio Greco
Dott. Stefano Rizzi

Parodontologia

Il parodonto è formato dai tessuti di supporto del dente: gengiva, osso alveolare, cemento radicolare e legamento parodontale. La malattia parodontale è una patologia infiammatoria che colpisce il parodonto, può essere nella maggior parte dei casi un'infezione da placca batterica. La manifestazione iniziale "gengivite" colpisce il parodonto superficiale ed è completamente reversibile.

Quando non viene curata la gengivite può trasformarsi in parodontite con perdita di supporto parodontale che nella maggioranza dei casi è irreversibile e che a lungo termine porta alla perdita dei denti. Il trattamento prevede una fase causale cioè l'eliminazione dei fattori che

portano alla malattia: placca e tartaro (fase igienica) e di tutti i fattori coadiuvanti o aggravanti con l'utilizzo di terapie mirate. A distanza di poche settimane si rivaluta la condizione dei tessuti e se necessario per evitare una recidiva o per una rigenerazione tissutale si passa ad un trattamento chirurgico parodontale di chirurgia muco gengivale, ossea resettiva o di rigenerazione del parodonto.

I nostri specialisti:

Prof. Alberto Ferrara
Dott. Claudio Greco

Implantologia

Nel 1985 è iniziata l'epoca della nuova Implantologia Osteointegrata. I protocolli tradizionali che comportano attese di 4-6 mesi, per la sostituzione di denti mancanti sono ancora oggi da considerare il Gold Standard nella gran parte dei casi. In alcune condizioni particolari è però possibile con l'utilizzo di tecniche chirurgiche e protesiche avanzate sostituire gli elementi mancanti o da estrarre anche immediatamente o precocemente riducendo quindi di molto i tempi di attesa ed il disagio per i pazienti.

La Terapia Implantare è in caso di condizioni anatomiche ottimali un intervento estremamente poco invasivo con un post-operatorio confortevole. Le indicazioni alla terapia implantare sono molteplici dalla sostituzione di un singolo dente alla restaurazione di edentule distali, intercalari o di una intera arcata con protesi fisse o l'utilizzo di impianti come ancoraggio per protesi rimovibili (overdenture).

I nostri specialisti:

Prof. Alberto Ferrara
Dott. Stefano Rizzi

Protesi

Le protesi possono essere mobili o fisse.

Per quanto riguarda la protesi mobile, soddisfa diversi tipi di bisogni, nella maggioranza dei casi viene utilizzata per soluzioni temporanee e transitorie, ma anche per la sostituzione sia totale che di parte dei denti, in questo ultimo caso la protesi manterrà stabilita grazie all'appoggio sui denti residui. Le protesi fisse ricostruiscono gli elementi originali perduti e vengono cementate sui denti o su impianti endoossei che vanno a sostituire le radici dei denti mancanti.

Diversi i materiali sono usati per le protesi: innanzitutto la ceramica, materiale che lavorato con tecnologie all'avanguardia permette di ottenere risultati praticamente identici ai denti originali, poi la resina più spesso utilizzata per le protesi temporanee o per le protesi mobili, e infine i materiali con cui si costruiscono le strutture interne delle corone come l'oro e la zirconia.

CAD CAM

La tecnologia CAD-CAM (computer aided design - computer aided manufacture) è ormai entrata da alcuni anni nella sede di Via della Spiga, sia nella programmazione ed esecuzione della chirurgia implantare (chirurgia guidata) che nella programmazione ed esecuzione di manufatti protesici.

Oggi, grazie alla presenza del sistema Cerec, abbiamo la possibilità di produrre manufatti protesici di vario tipo direttamente in studio, senza più dover prendere impronte delle arcate dentali del paziente né coinvolgere un laboratorio odontotecnico per la realizzazione delle protesi con un grande vantaggio per i pazienti sia di tempo che di confort.

Tutti i manufatti prodotti sono metal-free.

Per la realizzazione protesici di elementi dentali singoli possono essere prodotti: inlays, onlays, faccette e corone sia di resine composite che in porcellana.

Per la ricostruzione protesica su impianti si possono produrre monconi in zirconia e in disilicato di litio.

Possono essere prodotti anche ponti in porcellana (disilicato di litio) o stratigrafati in zirconia e porcellana.

I nostri specialisti:

Odt. Michela De Biasi

Prof. Alberto Ferrara

Dott. Stefano Rizzi

Gnatologia

Un capitolo di grande attualità è la terapia del dolore oro facciale, legato a disturbi o patologie dell'articolazione temporo-mandibolare, le implicazioni psicologiche e la correlazione con le diverse patologie posturali.

Per il ripristino ed il mantenimento del benessere posturale, la terapia del dolore e l'osteopatia vengono quindi utilizzate in sinergia con le terapie gnatologiche destinate al recupero del corretto rapporto tra cranio e mandibola attraverso l'analisi funzionale muscolare ed il bilanciamento occlusale.

I nostri specialisti:

Dott.ssa Mariangela De Vecchi

Ortodonzia

Si occupa della diagnosi, prevenzione e trattamento delle malocclusioni, cioè di tutte quelle molteplici "irregolarità" dentali e ossee che influenzano negativamente il sorriso, l'equilibrio del viso, l'armonia del profilo e delle labbra, e soprattutto la possibilità di una corretta masticazione.

Prevenire e curare le malocclusioni significa preservarsi nel futuro da tanti disturbi che potrebbero degenerare in patologie più importanti, quali ad esempio problemi occlusali, articolari e posturali.

La terapia ortodontica ha tipologie di trattamento differenti sia per diagnosi che per età. Nei pazienti ancora in crescita si applicano apparecchiature funzionali o ortopediche, legate ad abitudini viziate (deglutizione atipica, incompetenza labiale) o ad anomalie di crescita (palato stretto, protrusione o retrusione di un arcata).

In dentatura permanente si passa solitamente alle apparecchiature fisse, per risolvere le problematiche dentali.

Nei pazienti adulti, l'ortodontista viene di solito interpellato dal dentista generico, o dal parodontologo o protesista per un riordino degli elementi dentali (raddrizzamento, spaziature), per poter garantire un corretto lavoro protesici, non attuabile con i denti disallineati.

In questi casi la terapia proposta è l'apparecchiatura fissa, vestibolare o linguale, o l'ortodonzia invisibile, che comporta l'uso di mascherine trasparenti, in sequenza, fino alla risoluzione della malocclusione.

I nostri specialisti:

Dott.ssa Francesca Pecchioni

Dietologia

E' la scienza che studia gli effetti degli alimenti sui processi metabolici dell'organismo.

Il dietologo si occupa della prevenzione, diagnosi e cura dei disturbi legati alla nutrizione e all'alimentazione, garantendo ad ogni paziente un intervento nutrizionale efficace, sulla base delle più attuali evidenze scientifiche.

Disturbi più frequenti sono:

- malnutrizione, per difetto o per eccesso, obesità, (con complicanze quali ipercolesterolemia, ipertensione, iperinsulinemia, steatosi epatica)
- disturbi del comportamento alimentare (anoressia, bulimia)
- intolleranze e allergie alimentari

Lo scopo finale della dieta individuale, prescritta al paziente, è il ripristino del suo equilibrio psico-fisico, affinché i risultati siano stabili nel tempo (abitudine alimentare)

I nostri specialisti:

Dott.ssa Tiziana Danesi

Logopedia

Si occupa della corretta gestione delle funzioni orali, quali la masticazione, la deglutizione, la respirazione, la pronuncia del linguaggio.

La logopedista propone dei cicli di terapia miofunzionale (esercizi di vario tipo da eseguire regolarmente) per correggere le abitudini viziate ed evitare l'insorgere di uno squilibrio oro-facciale, o malocclusioni dentali o scheletriche (disallineamenti, palato stretto)

I problemi che più facilmente si riscontrano sono:

- deglutizione atipica
- errata postura della lingua a riposo
- alterazioni nella pronuncia delle lettere
- respirazione orale
- succhiamento del dito

- uso prolungato del biberon
- incoordinazione e asimmetria della muscolature oro-facciale

Rieducare la funzione della lingua e della muscolatura oro-facciale velocizza i tempi di trattamento ortodontico e evita recidive (ricadute).

La motivazione del paziente è fondamentale per ottenere risultati, la terapia prevede un allenamento giornaliero da svolgere secondo le istruzioni della logopedista.

La durata della terapia varia in base alla collaborazione e alla gravità della disfunzione muscolare.

I nostri specialisti:

Dott.ssa Enrica Veronesi

Psicoterapia e Terapia d'aiuto

In uno studio dove l'obiettivo è quello di curare, di guarire, di restituire la funzione, ma dove parallelamente è alta l'attenzione all'estetica, non solo come canone di bellezza, ma anche come rispetto delle esigenze e del vissuto di ciascun paziente, non poteva mancare la presenza di un medico che si prende cura della psiche.

E' inoltre a disposizione un servizio di consulenza, rivolto ai genitori, sulle problematiche educative del bambino (rapporto genitori-figli), adolescenza, pubertà precoce, disturbi comportamentali.

La consulenza della nostra Esperta in relazione d'aiuto può richiedere una sola seduta, o un ciclo di sedute in base alle problematiche da affrontare.

I nostri specialisti:

Dott.ssa Silvana Bardelli

Dott.ssa Giuliana Nobile

Osteopatia

L'osteopatia è un sistema di diagnosi e trattamento che pur basandosi sulle scienze fondamentali e le conoscenze mediche tradizionali (anatomia, fisiologia, ecc..) non prevede l'uso di farmaci né il ricorso alla chirurgia, ma attraverso manipolazioni e manovre specifiche si dimostra efficace per la prevenzione, valutazione ed il trattamento di disturbi che interessano l'apparato neuro-muscolo-scheletrico. Inoltre a differenza della medicina tradizionale allopatica, che concentra i propri sforzi sulla ricerca ed eliminazione del sintomo, l'osteopatia considera il sintomo un campanello di allarme e mira all'individuazione della causa alla base della comparsa del sintomo stesso.

Dal "World Osteopathic Health Organization" (WOHO) "L'osteopatia è un sistema affermato e riconosciuto di prevenzione sanitaria che si basa sul contatto manuale per la diagnosi e per il trattamento. Rispetta la relazione tra il corpo, la mente e lo spirito sia in salute che nella malattia: pone l'enfasi sull'integrità strutturale e funzionale del corpo e sulla tendenza intrinseca del corpo ad auto-curarsi. Il trattamento osteopatico viene visto come influenza facilitante per incoraggiare questo processo di auto-regolazione. I dolori accusati dai pazienti

risultano da una relazione reciproca tra i componenti muscolo-scheletrici e quelli viscerali di una malattia o di uno sforzo."

I nostri specialisti:

Dott. Stefano Pisa

Medicina e Odontoiatria Estetica

Salute ed estetica come binomio indissolubile. Con il principio che un miglioramento estetico debba necessariamente coincidere con la cura della propria salute e del proprio equilibrio psicologico, è necessario utilizzare coralmemente tutte le discipline che la medicina mette a disposizione per raggiungere l'articolato obiettivo di "Smile Wellness".

Oltre ai classici trattamenti prettamente odontoiatrici messi in atto per rendere il sorriso più accattivante come gli sbiancamenti dei denti con l'utilizzo di laser a diodi o lampade Led, la chirurgia estetica parodontale (copertura di radici esposte e ricostruzione tessuti molli) anche con innovative tecniche mini-invasive senza incisioni ne suture (pinhole gingival rejuvenation) e le tecniche protesiche addizionali (faccette in porcellana e bonding in composito) esistono oggi nuove procedure di terapia estetica.

Queste implicano l'innovativo utilizzo di apparecchiature ad effetto liftante (LIFTBITE), destinate al controllo dell'invecchiamento fisiologico del viso mediante il rimodellamento facciale legato al recupero strutturale e funzionale della muscolatura del viso, oppure della medicina estetica (peeling, rivitalizzazioni, fillers riassorbibili e botox) per la cura degli inestetismi fino alla chirurgia estetica mini-invasiva del viso.

I nostri specialisti in medicina estetica:

Dott. Luca Del Re

Dott.ssa Mariangela De Vecchi

I nostri specialisti in odontoiatria estetica:

Prof. Alberto Ferrara

Dott. Claudio Greco

Dott. Stefano Rizzi

Diritti del Paziente

- Il paziente ha diritto di ad essere assistito e curato nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose. In particolare, ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome nei limiti imposti dal diritto alla privacy.
- Il paziente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso e alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare le persone che lo curano
- Il paziente ha diritto di ricevere dall'odontoiatra che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta, alle possibili alternative e alla prognosi prevista.
- In particolare, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o interventi; dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il curante raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- Il paziente ha diritto di ad essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di decidere autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo al punto precedente
- Il paziente ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardano non vengano divulgati se non in forma anonima, per soli scopi scientifici o didattici, e, comunque, dopo l'espressione di un consenso scritto dedicato.
- Il paziente ha il diritto di esprimere osservazioni in merito ad ogni aspetto della cura mediante gli appositi moduli. Esse saranno sollecitamente esaminate ed il Paziente sarà prontamente informato sulle soluzioni proposte.

Doveri del Paziente

- Il Paziente, quando accede allo Studio, è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri Pazienti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.
- L'accesso alla struttura sanitaria esprime da parte del Paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il Personale Sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.

- È dovere di ogni Paziente informare tempestivamente i Sanitari sulla propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
- Il Paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- In tutte le sedi di FPdentistry è vietato fumare.
- L'organizzazione e gli orari previsti da FPdentistry devono essere rispettati in ogni circostanza.
- È opportuno che i Pazienti si spostino all'interno degli Ambulatori utilizzando i percorsi riservati a essi, raggiungendo direttamente le sale operative di loro stretto interesse.
- Il Paziente ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

Qualità e Privacy

FPdentistry ha voluto che la propria qualità venisse sancita dal più ragguardevole ente esterno, rinnovando il proprio impegno e serietà secondo la più recente norma UNI EN ISO 9001:2008.

La sicurezza dei dati personali del paziente sono gestiti e garantiti secondo le migliori prassi datate dal D.Lgs 196/03 a tutela della riservatezza dovuta in ambiente sanitario.

Per perseguire e seguire questa filosofia lo Studio ha da anni predisposto e affidato la parte gestionale a I-Dent, nella persona di Rossella Tosetto che svolge anche la funzione di RSPP, dedicandosi in via esclusiva all'aggiornamento e al controllo in merito a Sicurezza sul Lavoro, Privacy, Certificazione.

Formazione

La formazione è elemento chiave della strategia di sviluppo adottata da FPdentistry per:

- garantire a tutto il Personale le opportunità formative essenziali nel percorso di crescita e sviluppo professionale
- garantire a tutto il Personale l'accesso alla formazione necessaria per fornire servizi di qualità ai Pazienti
- puntare alla crescita delle capacità di tutto il Personale e porre solide basi affinché ciascuno dia il proprio contributo al conseguimento dei migliori risultati professionali.

A tal fine, FPdentistry organizza ogni anno eventi formativi sia interni che esterni su svariati temi inerenti la formazione del Personale ausiliario dello Studio: Igiene Orale, Sistema di gestione per la Qualità, Sistema di gestione per la Responsabilità Sociale, Pronto Soccorso, Salute e sicurezza sul lavoro, Privacy, Sorveglianza Sanitaria, oltre alle tematiche Specialistiche mediche e odontoiatriche

Sicurezza sul Lavoro e Sorveglianza Sanitaria

Lo studio segue una rigida politica di Qualità e Sicurezza, assicurando la salute dei propri pazienti ma anche dei propri dipendenti.

Non meno rigido è il controllo sulla idoneità professionale e fisica degli operatori dello studio, che seguono un percorso formativo specifico a tutela del paziente e inerente la prevenzione e protezione da incidenti e infortuni sul lavoro. Sono ad esempio selezionati, forniti, rigorosamente indossati e sostituiti tutti i Dispositivi di Protezione Individuale, nonché i sistemi barriera monouso per impedire contaminazioni crociate.

Sterilizzazione

Il processo di Disinfezione, Sterilizzazione e Sanificazione è strutturato secondo le Linee Guida Nazionali e Internazionali tramite rigidi protocolli di lavoro. A tutela del paziente lo studio ha predisposto la tracciabilità della sterilizzazione che permette di ricostruire l'intero ciclo subito da ogni singolo strumento, dallo studio all'area di sterilizzazione e alla bocca del paziente, attestando data di sterilizzazione, scadenza della stessa, tipo e numero di ciclo di autoclave e operatore che ha eseguito il protocollo.

Una costante attenzione all'igiene e alla sicurezza rende FPdentistry un luogo sano e sicuro per tutti coloro che a qualunque titolo vi hanno accesso.

Prenotazione e Accesso ai Poliambulatori

E' possibile prenotare la prima visita telefonicamente, per posta elettronica, tramite il sito Internet o di persona .

La prima visita ha lo scopo di raccogliere informazioni inerenti ai disturbi lamentati e lo stato di salute generale e odontoiatrica del Paziente in modo da formulare una diagnosi ed un eventuale piano di terapia

- Verrà richiesto ad ogni paziente di compilare la Scheda Anamnestica e il consenso al trattamento dei dati personali
- Si raccomanda ai pazienti di portare tutte le radiografie e la documentazione clinica disponibile
- Con preventiva autorizzazione, sarà possibile eseguire radiografie endorali, ortopantomografie, teleradiografie ed esami tomografici direttamente nelle nostre sedi.
- In caso di espressa richiesta, tutta la documentazione radiologica e clinica verrà consegnata al paziente su supporto informatico.
- Sarà cura del personale informare i pazienti sui tempi di attesa, nel caso si verificano ritardi rispetto all'orario concordato.

Norme generali

Prima di qualsiasi intervento Le verrà sempre presentato un dettagliato

- Piano di trattamento
- Preventivo di spesa

- Consenso informato sul tipo di cure proposte

Sarà sempre informato tempestivamente qualora, in corso di trattamento, si rendesse necessario apportare modifiche al piano di trattamento iniziale.

L'accesso alle sale operative è consentito solo ed esclusivamente ai Pazienti con esclusione all'ingresso di genitori o tutori qualora si rendesse necessario.

Le saremo grati se, in caso di impedimento, vorrà comunicare con 24 ore di anticipo l'eventuale impossibilità di rispettare l'orario dell'appuntamento prefissato.

E' abitudine di FPdentistry non far pagare i mancati appuntamenti ai Pazienti, ma in caso di ripetute assenze i Poliambulatori si riservano la facoltà di sospendere gli appuntamenti futuri.

E' consuetudine fissare richiami di controllo e igiene al termine di ogni terapia.

Modalità di pagamento delle prestazioni erogate

In accordo con i Principi del Sistema di Gestione per la Qualità, FPdentistry adotta un protocollo garante dei diritti del Pazienti e, al contempo, in grado di tutelare lo Studio e le attività cliniche svolte.

- Odontoiatria - Ogni prestazione va pagata volta per volta, nel rispetto del preventivo consegnato e controfirmato dal Paziente prima di iniziare le cure;
- Protesi - E' previsto il versamento di acconti, concordati con l'amministrazione fino al saldo prima della consegna del manufatto definitivo;
- Ortodonzia - Il pagamento viene dilazionato in rate concordate fino ad esaurimento dell'importo preventivato, indipendentemente dalla durata clinica della cura.

La tempistica dei pagamenti è descritta su tutti i preventivi consegnati e firmati dai Pazienti per accettazione.

FPdentistry lascia la più ampia libertà ai Pazienti sulle modalità di pagamento, riportando il dettaglio sulla fattura rilasciata al Paziente: Contanti (fino ad un massimo di 999€), Bonifico Bancario, Assegno circolare, POS, Carta di credito.